

ENGAGEMENT
DE SERVICE

AFNOR CERTIFICATION

Certificat

Certificate

N° 2009/35888.4

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

ESPACE HABITAT SA

pour l/les activité/s suivant/s :
for the following activity/activities:

GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.
RENTED HOUSING MANAGEMENT.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

Siège : 7, avenue du Maréchal Leclerc BP 340 FR - 08105 CHARLEVILLE MEZIERES CEDEX
1, rue Jean Mermoz Nord 1 FR - 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
2, place de L'Hotel de Ville FR - 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
8, rue des Mésanges FR - 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
1, place de la République FR - 08500 REVIN
2 bis, rue de la Gare FR - 08200 SEDAN
2, place Léontine Weick FR - 08300 RETHEL
11, place de la République FR - 08600 GIVET

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF-113 QUALIBAIL - Version du 27/12/2010

(Synthèse des engagements de services en annexe n° 1)
(Synthesis of service commitments on appendix n°1)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour) Jusqu'au / Until

2016-02-13

2019-02-13

(year-month-day)



Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

F. LEBEUGLE



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified.

Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.6 11/2014

Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat



Annexe n° 1

certificat n° / certificate number

2009/35888.4

Délivré le / Issued on
(année-mois-jour) (year-month-day)

2016-02-13

Date de fin de validité / Expiry date
(année-mois-jour) (year-month-day)

2019-02-13

ESPACE HABITAT SA

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

Engagement n° 1 - Nous vous accompagnons dans votre demande de logement

Engagement n° 2 - Nous agissons pour votre confort et votre sécurité lors de votre emménagement

Engagement n° 3 - Nous favorisons la maîtrise des charges de votre logement dans le respect de l'environnement

Engagement n° 4 - Nous prenons en charge vos demandes d'intervention technique

Engagement n° 5 - Nous sommes joignables 7j/7 et 24h/24 pour votre sécurité

Engagement n° 6 - Nous maîtrisons la qualité et les délais des interventions techniques dans votre résidence

Engagement n° 7 - Nous respectons votre emploi du temps

Engagement n° 8 - Nous vous informons des travaux planifiés dans votre résidence

Engagement n° 9 - Nous assurons un nettoyage de qualité dans les espaces communs

Engagement n° 10 - Nous traitons vos réclamations écrites et vous tenons informés des suites données dans les meilleurs délais

Engagement n° 11 - Nous recherchons une solution de logement adaptée à l'évolution de vos besoins

Engagement n° 12 - Nous organisons votre départ sans surprise

Engagement n° 13 - Nous agissons pour améliorer la qualité de nos services et votre satisfaction