

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## ESPACE HABITAT SA

pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.**

**RENTED HOUSING MANAGEMENT.**

mise/s en œuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :

Siège : 7, avenue du Maréchal Leclerc BP 340 FR - 08105 CHARLEVILLE MEZIERES CEDEX  
2, place de L'Hotel de Ville FR-08000 CHARLEVILLE MEZIERES

3 Rue Albert Poulain FR-08000 CHARLEVILLE MEZIERES

8, rue des Mésanges FR-08000 CHARLEVILLE MEZIERES

1, place de la Republique FR-08500 REVIN

2 bis, rue de la Gare FR-08200 SEDAN

11, place de la République FR-08600 GIVET

HABITAT DE CHAMPAGNE 2 Rue Léontine Weick FR-08300 RETHEL

SERVICE INTERVENTION TECHNIQUE - 34 Rue d'Alsace FR-08000 CHARLEVILLE MEZIERES

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

## REF113 QUALIBAIL - Version du 12/04/2017

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2019-02-14**  
**2022-02-13**

(year-month-day)



SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.7 01/2016

*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

## Annexe n°1

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2019-02-14**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2022-02-13**

## **ESPACE HABITAT SA**

### **Synthèse des engagements de service :** *Synthesis of service commitments:*

Engagement n° 1 Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement

Engagement n° 2 Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité

Engagement n° 3 Assurer le bon déroulement de votre location

Engagement n° 4 Traiter vos demandes d'intervention technique

Engagement n° 5 Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence

Engagement n° 6 Vous accompagner dans votre parcours résidentiel