

LA LETTRE D'INFO **DES LOCATAIRES** DU GROUPE ESPACE HABITAT

EDITO

Nos équipes mobilisées en permanence pour les économies d'énergie montrent notre implication dans un domaine sensible qui doit devenir l'affaire de tous. Maîtriser l'énergie est la meilleure garantie de réduction des charges à venir.

Energie maîtrisée, qualité de service assurée notre nouvelle certification Qualibail récompense le travail quotidien de nos équipes dont nous ne pouvons qu'être fiers.

Sans relâche, nous restons déterminés à vous offrir le meilleur.

Bruno MOUTON

Président du directoire d'Espace Habitat
Directeur Général d'Habitat de Champagne



QUALIBAIL : C'EST MIEUX ENCORE, ET CE N'EST PAS FINI

ENGAGEMENT
DE SERVICE
QUALIBAIL
REF. 113
AFNOR CERTIFICATION

www.afnor.org

Les résultats de l'audit Qualibail confortent nos équipes, notre organisation dans notre permanente quête de service qualitatif optimal. Les chiffres sont plus éloquentes encore cette année, les indices de satisfaction de notre clientèle de plus en plus élevés :

- **94%** des nouveaux entrants plébiscitent le logement et les services apportés par Espace Habitat,
- **97%** des locataires sont satisfaits du résultat et de la rapidité des interventions techniques,
- **90%** se déclarent satisfaits des travaux menés dans leur résidence.
- **93%** se disent satisfaits de leur parcours chez Espace Habitat

Réalisée sur 3 000 locataires, cette étude Qualibail, qui constitue la référence nationale de la qualité de service des bailleurs sociaux, reflète d'autant plus fidèlement l'action menée. Il existe cependant légitimement des pistes d'amélioration. Nos locataires nous attendent désormais sur la propreté, le suivi des travaux ou les incivilités, c'est donc en ce sens que doivent porter nos futurs efforts.

Toutes les informations sur la certification Qualibail dans votre Espace Locataires sur notre site www.espacehabitat.fr

ECONOMISER L'ÉNERGIE, NOTRE ADN

La maîtrise de l'énergie prend une part prépondérante dans la stratégie d'Espace Habitat. C'est un choix politique mais il ne vaut que si, dans le même temps, il engendre pour nos locataires des économies. Le coût de l'énergie s'avérant de plus en plus prohibitif, il est incontournable de réaliser des projets qui favorisent des baisses de consommations qui limitent les augmentations de charges. Les répercussions de ces actions sont scrupuleusement analysées par Sébastien Boude, en charge de l'exploitation et de la maintenance, qui suit rigoureusement les consommations : « **A Charleville-Mézières les immeubles Poulain et Sorbon ont été rénovés ; des travaux d'isolation, de remplacement de menuiseries extérieures et de volets, de création de VMC, d'isolation des toitures se sont déroulés en 2016-2017 ; la chaufferie collective a également été réhabilitée en 2016. Cette opération globale a permis de réaliser d'importantes économies de chauffage. Des travaux de même nature ont été engagés dans les immeubles 32 rue de Warcq, là encore, on note d'excellents résultats avec une baisse de 38% des consommations de gaz** » atteste Sébastien Boude. Ces travaux sont d'autant plus légitimes que la TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel, proportionnelle à la consommation) va continuer d'augmenter significativement ces prochaines années.



Rénovation de la chaufferie 32 rue de Warcq

Pour aller plus loin encore, Espace Habitat s'engage vers l'obtention de la certification ISO 50 001, un challenge qu'il convient de relever dans l'intérêt de tous : « **cette certification va nous amener à rationaliser les consommations énergétiques, à mettre en place un système de management de l'énergie, à favoriser la transparence de la gestion de l'énergie, pour au final, initier une véritable culture de la performance de l'énergie** » note Sébastien Boude résolument optimiste sur l'obtention de la certification.



Isolation par l'extérieur des immeubles Poulain et Sorbon

Coté construction neuve, Cédric Châtelain le Directeur du Développement d'Espace Habitat s'affiche à l'unisson de la stratégie énergétique : « **Nous travaillons en étroite collaboration avec le service du patrimoine qui, fort de son retour d'expérience, oriente ou conforte nos décisions.** » Tous les projets actuels et à venir réalisés par Espace Habitat répondent aux obligations de la RT 2012 majorées de 10 à 20% de contraintes volontaires supplémentaires pour renforcer notamment l'isolation de l'enveloppe de nos bâtiments (façades, toitures et planchers). Un soin tout particulier est porté sur les équipements d'eau chaude et de chauffage, mais également sur l'orientation et les menuiseries pour favoriser le gain d'apport solaire, sur les équipements d'eau chaude et de chauffage. En 2019, Espace Habitat livrera 200 logements, 250 sont quant à eux en construction pour livraison en 2019 et 2020, essentiellement des maisons individuelles ou de petits immeubles collectifs. Cédric Châtelain se félicite de cette stratégie, n'en restant pas moins déterminé sur nos objectifs : « **Nous raisonnons économies d'énergies, diminution de charge, notre préoccupation ultime. Tout doit être mis en œuvre pour relever ce défi.** »

A la direction du service patrimoine, Grégory Louvet se veut lui aussi garant d'une organisation obligatoirement gagnante pour réaliser des économies d'autant qu'il doit composer avec de nouvelles dispositions légales peu engageantes « **Malgré la Réduction de Loyer de Solidarité amputant nos capacités financières, nous devons continuer nos travaux pour diminuer au maximum les consommations énergétiques et donner ainsi du pouvoir d'achat à notre clientèle. Il nous faudra vraisemblablement arbitrer sur d'autres dépenses, mais tant que nous le pourrons, nous éviterons les répercussions sur la quittance de loyer de nos locataires. Ces opérations sont d'autant plus valorisantes qu'elles sont réalisées en quasi-totalité par des entreprises locales, donc impactantes pour l'emploi.** » déclare Grégory Louvet.



Tous les services d'Espace Habitat sont mobilisés, gérer optimalement les consommations énergétiques, c'est se donner les meilleures garanties d'offrir des prestations toujours plus qualitatives à une clientèle qui en a le plus besoin.

ENERGIES MAÎTRISÉES = ÉCONOMIES RÉALISÉES



Par l'intermédiaire d'Amélie Lamoureux, notre chargée d'accompagnement social, Julien Mater, Conseiller Energie SOLiHA a accompagné Sonia Diaf et sa famille dans un processus visant à réaliser des économies d'eau et d'électricité. Mme Diaf est satisfaite du résultat : **« Nous vivons à 5, mon mari, mes 3 enfants et moi et nous avons des difficultés à maîtriser nos dépenses. Julien Mater est très agréable, à l'écoute. Nous avons réalisé de réelles économies grâce à de nouvelles habitudes. Je recommande cette expérience à toutes les personnes désireuses de restreindre leurs charges. »**

Julien Mater se déclare lui aussi enthousiaste : **« La famille Diaf a fait de gros efforts, leur consommation est aujourd'hui équivalente à celle d'un foyer de 3 personnes, je les encourage vivement à poursuivre dans cette voie. »**

Suivre régulièrement ses consommations c'est s'assurer d'une parfaite maîtrise de l'énergie.

**Pour tout renseignement sur un accompagnement
économies d'énergies,
contactez Julien Mater au 06 15 82 00 69**

PRENDRE ABSOLUMENT SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

Romain Heyse, adjoint au responsable du secteur Sedanais, n'a pas pour mission essentielle la réalisation d'économies d'énergies, sa démarche humaniste, pragmatique et singulière n'en a que plus d'importance. Si nous avons choisi de la mettre en exergue, c'est parce que Romain se montre toujours moteur dans ce domaine.

Ainsi, a-t-il piloté en partenariat avec le SIRTOM une campagne de sensibilisation au compostage à Vrigne-aux-Bois et à Sedan : **« Après l'élaboration et la diffusion d'un questionnaire, nous avons organisé des campagnes de sensibilisation. Il a fallu convaincre du bien-fondé de l'opération, expliquer le fonctionnement du compostage et aujourd'hui tout est réglé précise Romain. »**

Pour autant, tout n'est pas si simple ; les programmes d'implantation n'ont pas été choisis au hasard. L'implication des représentants du SIRTOM s'est avérée aussi prépondérante ; mais aujourd'hui la réussite est totale, en atteste le volume de remplissage des containers. Dans son quotidien, Romain Heyse constate des exactions qui l'interpellent. Lorsqu'il visite les immeubles il fait quelquefois de bien mauvaises rencontres **« Je découvre régulièrement des appareils électroménagers ou des meubles dans les parties communes, c'est inacceptable ! Je suis aussi chaque semaine sans voix à la vue de publicités déposées par les distributeurs ou des locataires non intéressés n'importe où, n'importe comment »**. Romain ne se contente pas de constater, il travaille à la conception d'autocollants stop pubs et réfléchit à une collaboration avec un organisme pour l'enlèvement des appareils volumineux. Charité bien ordonnée commençant par soi-même, Romain met en pratique à titre privé des actions économiques et écologiques. Il privilégie les circuits courts pour son alimentation et s'attache en permanence à prendre soin de l'environnement. Une démarche au final simple et sensée dont on ne peut que louer les bienfaits.



Plus jamais de publicités indélicatement abandonnées ! Des autocollants « **Stop-Pub** » sont disponibles dans votre agence Espace Habitat. Venez les retirer gratuitement.

FESTIBAROCK'IN, VOUS ÊTES INVITÉS



Rock celtique, J.J. Goldman by Goldmen, Bon Jovi by Bounce, Led Zeppelin et Deep Purple by Defconi... cette année encore le dernier samedi de juin rimerà à Monthermé avec rock endiablé.

Le samedi 29 juin à partir de 16h30 la 7^{ème} édition du Festibarock'In s'annonce chaude comme la braise.

Venez vous abreuver de rock avant les vacances avec Espace Habitat.



Pour obtenir vos billets par tirage au sort, contactez-nous le 29/04/2019 au 03 24 58 42 26

A VENDRE



APPARTEMENT T3 PROCHE CENTRE-VILLE À CHARLEVILLE-MÉZIÈRES DANS PETITE COPROPRIÉTÉ.

2 chambres, séjour avec cuisine ouverte, salon, chauffage individuel au gaz ;
Prix Loc Espace Habitat : 62 100€,
Prix autres org HLM : 65 550€,
Prix public : 69 000€

Contact Service Commercial
Tél : 03 24 58 42 42



APPARTEMENT T3, QUARTIER LA CROISSETTE À CHARLEVILLE-MÉZIÈRES

2 chambres, séjour, rangements, fenêtres PVC, balcon, ascenseur, parking. Résidence privatisée.
Prix Loc Espace Habitat : 38 250€
Prix public : 42 500€

Contact Service Commercial
Tél : 03 24 58 42 42



SPACIEUX PAVILLON T6 DE 140 M² SUR SOUS-SOL COMPLET, QUARTIER D'ETION À CHARLEVILLE-MÉZIÈRES

4 chambres, salle de bains et salle de douche, salon et séjour, rangements, chauffage individuel au gaz, fenêtres PVC, jardin.
Prix Loc Espace Habitat : 178 200€
Prix autres org : 188 100€
Prix public : 198 000€

Contact Service Commercial
Tél : 03 24 58 42 42

A LOUER



CHARLEVILLE MEZIERES T5 DUPLEX - 92.50 M²

15 avenue Leclerc
3 grandes chambres, cuisine, grande pièce à vivre, WC et salle de bain. Rangements.
Loyer nu : 671.79€

Contact agence Charleville Centre
Tél : 03 24 58 40 90



FLIZE PAVILLON T5 - 108 M²

3 chambres
Garage terrain
Chauffage électrique
Loyer nu : 599 €

Contact agence Sedan
Tél : 03 24 58 41 60



CHARLEVILLE MEZIERES T 4 DUPLEX - 105 M²

27 Quai Rimbaud
2 chambres fermées
Cour privée pour l'ensemble de la résidence
place de parking
Proche tous commerces et services
Loyer nu 743,72 €

Contact agence Charleville Nord
Tél : 03 24 58 40 20