

GROUPE ESPACE HABITAT



LA LETTRE D'INFO **DES LOCATAIRES** DU GROUPE **ESPACE HABITAT**

EDITO

Préserver notre capacité d'investissement, offrir à notre clientèle une implication pérenne et efficace, tels sont les enjeux majeurs de cette nouvelle année.

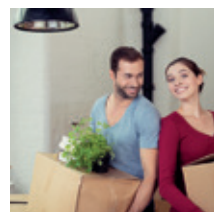
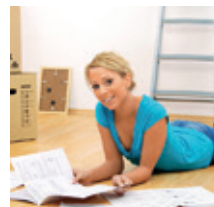
De nouvelles préoccupations liées à la nouvelle loi de finances nous forcent à rester plus vigilants que jamais sur notre stratégie à brève et moyenne échéance.

D'ores et déjà, nous avons anticipé avec rigueur et confiance cette situation mais, et c'est tout l'ADN d'Espace Habitat, nous continuons à nous projeter, et soyez en sûrs nous mettrons plus que jamais tout en œuvre pour continuer à vous offrir le meilleur.

Pour autant, la majorité de nos projets de construction ou de rénovation devra être revue ou corrigée, il ne peut être envisageable d'œuvrer sans faire abstraction des économies obligatoires qui nous sont imposées.

Depuis toujours, nous n'avons eu de cesse d'innover, d'anticiper pour vous permettre de maîtriser et réduire vos charges locatives ; nous poursuivrons résolument en ce sens, toutefois nous devons adapter nos volontés aux contraintes nouvelles qui nous sont imposées.

Notre détermination, nos envies demeurent intactes, nous chercherons et trouverons ensemble le meilleur équilibre pour le bien-être de tous.



Bruno MOUTON

Président du directoire d'Espace Habitat
Directeur Général d'Habitat de Champagne



AMPOULES LED OFFERTES, ESPACE HABITAT ACCOMPAGNE VOS ECONOMIES D'ENERGIES

En collaboration avec la Société Ecolife, Espace Habitat a mis à disposition des clients de l'agence de Givet un pack de 25 ampoules led. Distribué gratuitement sur présentation d'une pièce d'identité à l'agence, ce pack a résolument attiré l'attention. C'est en effet plus de 450 familles qui en ont bénéficié, plus de 11 000 ampoules ayant été distribuées. Ces ampoules led basse consommation apportent non seulement du confort mais aussi et surtout permettent de réaliser de réelles économies sur les factures d'électricité.

Une opération similaire vient également d'être réalisée pour la clientèle revinoise. Même démarche, même réussite, plus de 20 000 ampoules ont été distribuées. A termes, tous les locataires d'Espace Habitat pourront bénéficier de l'opération.



QUALIBAIL : RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION 2017



Les engagements de service Qualibail sont contrôlés tous les ans par un auditeur de l'AFNOR. Pour définir nos axes d'amélioration, nous calculons des indicateurs et suivons leur évolution. Nos points forts :

- ▶ 85% des demandes de logement reçues ont fait l'objet d'un accusé de réception sous 8 jours.
- ▶ 83% des nouveaux entrants ont bénéficié d'un entretien découverte pour cibler au mieux leurs souhaits et leurs besoins.
- ▶ ESPACE HABITAT contrôle systématiquement avant chaque relocation de logement, les installations de chauffage, d'électricité, de ventilation et les garde-corps.
- ▶ Nous avons pris en charge 98% de vos réclamations techniques dans les délais définis par le référentiel. 95% des interventions techniques ont été réalisées par des prestataires agréés ayant signé notre charte prestataire.
- ▶ 92% des réclamations écrites ont reçu un accusé de réception ou une réponse définitive de la part de nos services, sous 8 jours.

En 2018, nous projetons d'améliorer notablement la propreté des logements remis en location par la mise en place d'un partenariat avec des entreprises de nettoyage, et, de renforcer le suivi de vos demandes de travaux via l'envoi de SMS vous informant de leur état d'avancement.

Retrouvez l'intégralité des résultats 2017 sur notre site www.espacehabitat.fr.

NOTRE PRÉOCCUPATION : RECENSER LES BESOINS DE NOS CLIENTS POUR PROGRESSER.

Les résultats de l'année 2017 confortent de nouveau les efforts consentis.

95 %

Des nouveaux entrants sont satisfaits du logement et des services apportés par Espace Habitat

96 %

Des locataires sont satisfaits du résultat et de la rapidité des interventions techniques

79 %

Des locataires sont satisfaits de l'état de propreté de leur immeuble

90 %

Des locataires sont satisfaits des travaux menés dans leur résidence

91 %

Des locataires se disent satisfaits de leur parcours chez Espace Habitat lors de leur départ.

NOUS CONSTRUISONS POUR VOUS



GIVET : LES BASSES TIGES 2

Architecte : M. Valot

Livraison des 12 derniers pavillons, soit 5 T3, 12 T4 et 3 T5.



REVIN : CLOS SAINT ELOI

(Rue Saint Eloi/Rue Sarnitzon/Rue Saint Bernard)

Construction de 16 logements individuels dans le cadre du renouvellement urbain.

Premières livraisons envisagées à la rentrée 2018

PRIX-LES-MÉZIÈRES

Permis de construire obtenu pour la construction de 29 logements.

Au total verront le jour, 10 pavillons T3, 16 T4, 3 T5 et 16 parcelles à bâtir.

Démarrage des travaux envisagé au 2nd semestre 2018.



AMAGNE

Architecte : Olivier Jamar

Lancement de la construction de 9 pavillons T4 au printemps.



BEZANNES

Livraison de 32 logements à la rentrée 2018 comprenant 1 T2, 18 T3 et 13 T4.



AU CALME ET PROCHE DE TOUT, UN PROGRAMME REUSSI

Katia Morel vient de prendre possession de sa nouvelle habitation 1Ter rue des Tambours à Charleville-Mézières. Ce joli pavillon flambant neuf sied à merveille à notre locataire et sa jeune fille : « Je suis ravie, l'environnement est très agréable et la situation vraiment stratégique. Nous habitons au calme tout en restant à proximité des commodités. L'accessibilité aux commerces est aisée et le collège de ma fille à 5 mn, tout ceci répond parfaitement à nos attentes ».

Fin janvier 3 maisons, 2 T4 et 1 T3, ont été mises à disposition de notre clientèle, au total le programme se compose de 10 maisons neuves du T3 au T5 dont les dernières livraisons interviendront dans les semaines à venir.



OFFRES LOCATAIRES



LES FETES MEDIEVALES DE SEDAN VIVEZ UN EVENEMENT HISTORIQUE AVEC ESPACE HABITAT

23ème édition d'un événement en passe de devenir une institution. Comme chaque année la ville de Sedan va se métamorphoser en cité moyenâgeuse l'espace d'un week-end. Les 26 et 27 mai autour du château, le festival médiéval pourrait bien battre tous les records de fréquentation. C'est à un événement touristique majeur en région qu'Espace Habitat a plaisir à vous convier. Marché médiéval, spectacle, cortège historique, animations de rues, campements médiévaux, classiques et nouveautés mêlés vont orner le splendide cadre d'un château unique en Europe. Un week-end à vivre en Ardenne à Sedan pour se laisser transporter au travers du temps. Pour l'occasion, Espace Habitat vous offre 2 pass jour adultes.

Contactez-nous le 14/05/2018 au 03 24 58 42 26 pour obtenir vos invitations par tirage au sort

ANNONCES - A VENDRE



GIVET

Résidence Mon Bijou
Dans petite résidence sécurisée, appartement
T2 de 54 m² avec 1 chambre et 1 balcon.

TARIF : 34 500 €

Contact service Commercial :
Tél : 03 24 58 42 42



BLAGNY

20 rue des peupliers
Maison T4 – 59,78 m²
Composé d'une cuisine, d'un salon-séjour,
d'une salle de bain, d'un WC.
Double vitrage, terrain, cave.

TARIF : 59 000 €

Contact service Commercial :
Tél : 03 24 58 42 42



CHARLEVILLE-MEZIERES

18 Rue du Général Nouvion
Maison T5 – 96 m². Pourvue d'une cuisine, d'une
salle de bain, d'un WC, d'un salon-séjour.
Cour, cave et jardinnet.

Gaz individuel et double vitrage.

Prix loc. Espace Habitat : **81 000 €**

Prix loc. autres organismes logeurs : **85 500 €**

Prix personnes extérieures : **90 000 €**

Contact service Commercial :
Tél : 03 24 58 42 42

ANNONCES - A LOUER



CHARLEVILLE-MÉZIÈRES

27 Quai Arthur Rimbaud
Appartement T3 – 88,34 m²
Cuisine, salle de bain et WC, salon-séjour.
Chauffage individuel gaz, double vitrage,
rangements, interphone.
Possibilité de parking.

LOYER : 606,58 €

Contact agence Charleville-Mézières Nord :
Tél : 03 24 58 40 20



SEDAN

2 place de la Gare
Appartement T4 – 86,55 m²
Cuisine, salle de bain, WC, salon-séjour, balcon,
cour. Chauffage individuel gaz, interphone.
Possibilité de garage.

LOYER : 520,07€

Contact agence Sedan :
Tél : 03 24 58 41 60



FUMAY

2 avenue de l'Europe
Appartement T4 – 69 m²
Dans résidence rénovée, faibles consommations
énergétiques. Cuisine, Salle de bain, WC,
salon et séjour, chauffage collectif gaz, double
vitrage, rangements, interphone cave.
Possibilité de parking.

LOYER : 314,60 €

Contact agence Revin :
Tél : 03 24 58 40 40